

# Retos de la educación postpandemia

*Ivett Vilchis Torres*

*Francisco José Argüello Zepeda*

## Resumen

Al referirnos a instituciones académicas de educación superior, hablamos también de las distintas sociedades humanas y sus realidades complejas. La universidad como institución de alto reconocimiento mundial, constituida por y para seres humanos, está obligada a promover el desarrollo de la sociedad, brindando al estudiante las herramientas necesarias para que, con creatividad, resuelva las dificultades según las necesidades locales e inmediatas de su entorno.

La educación requiere orientar esfuerzos con una visión renovada hacia los grupos vulnerables, priorizando la utilidad de todo aquello que creamos, por lo que resulta indispensable replantear la concepción básica de los principales contenidos educativos y formar egresados que resuelvan las problemáticas sociales postpandemia ocasionada por el covid-19.

**Palabras clave:** Educación, sociedad, desarrollo, postpandemia, universidades.

---

*Fecha de recepción: febrero 2022*

*Fecha de aceptación: mayo 2022*

*Versión final: agosto 2022*

*Fecha de publicación: junio 2023*

## **Abstract**

*When referring to academic institutions of higher education, we are also talking about the different human societies and their complex realities. The university as an institution of high world recognition, constituted by and for human beings, is obliged to promote the development of society, providing the student with the necessary tools so that, with creativity, he solves difficulties according to the local and immediate needs of his environment.*

*Education requires directing efforts with a renewed vision towards vulnerable groups, prioritizing the usefulness of everything we create, which is why it is essential to rethink the basic conception of the main educational content and train graduates to solve post-pandemic social problems caused by covid -19.*

**Keywords:** *Education, society, development, post-pandemic, universities.*

## **Introducción**

El escenario mundial postpandemia nos muestra una crisis económica que nos obliga a la reformulación de prioridades, luego de la atención permanente de la salud, se habrán de atender las consecuencias económicas, políticas y todas aquellas que afectan el desarrollo social.

Por ejemplo, para un egresado de la carrera de Diseño, la innovación y la vanguardia dejarán de ser su punto de atención, para enfocarse en la utilidad y aprovechamiento de los materiales con los que crea objetos. Será menester explorar nuevas aristas de la realidad educativa, bajo un contexto de búsqueda constante de la calidad frente a los retos mundiales de educación superior.

Lejos de pretender la obtención de resultados totalizantes o concluyentes, el objetivo de la presente investigación es explorar el entorno de una hibridación que responda a necesidades locales del entorno de los egresados, desde una perspectiva cualitativa, y cuantitativa en menor escala, identificando las diversas realidades del contexto educativo postpandemia, en busca de coadyuvar a la sociedad.

La profundidad teórica e interpretativa del investigador, a través de prácticas revisionistas y empíricas, representa un valor agregado, lo que permite acceder a consideraciones alternativas y nuevos puntos de vista acerca de las diferentes realidades del ambiente educativo y sus fines.

La complejidad de las políticas públicas de educación superior, la problemática local e internacional en torno a la economía, así como el empuje de distintas organizaciones de corte gubernamental y no gubernamental orientan los esfuerzos educativos a alcanzar la equidad de oportunidades, no solo para los estudiantes, si no para la sociedad en general.

La revisión total del proceso educativo bajo sus diversas aristas y en aproximación con la profundidad que proviene de las recién creadas consideraciones teóricas se traduce en la creación de propuestas de solución.

Derivado de lo anterior, la investigación se centra en la interpretación proveniente del investigador, considerando también la valía de la información de las entrevistas, la observación y el proceso de recolección de datos. La relevancia de la educación, bajo el encuentro con una sociedad poco preparada para enfrentar los imprevistos, nos regresa nuevamente a la búsqueda de la calidad de la educación superior.

## Metodología

### a) Diseño

El marco de referencia, así como la orientación para obtener el hallazgo serán de carácter ambiental e inductivo respectivamente. De igual forma, la investigación cuantitativa y el enfoque cualitativo se sustentan bajo la significación de rigurosidad científica, sin embargo, enfoca también dimensiones de realidad subjetiva, donde la realidad es múltiple y puede ser sujeta a comentarios por su ambivalencia, por lo tanto, se mantiene cambiante.

Las fases de la investigación permiten la flexibilidad, es por ello que la estructura lineal de los métodos cuantitativos, brindan la posibilidad de desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y el análisis de los datos. Resulta relevante la realización de la investigación en diferentes tiempos, debido a lo cambiante de las condiciones económicas, políticas y culturales.

La investigación se realizó con pocos participantes, con el fin de revelar interrogantes complementarias en el proceso interpretativo y así afinar

las preguntas ya establecidas. La revisión literaria cumplió un papel importante dentro de la complejidad como flexibilidad teórica, que agrupa la mayor parte de la investigación, lo cual permite regresar a etapas iniciales en cualquier momento, independiente a la fase del estudio, tal es el caso de la integración de nuevos participantes para enriquecer los datos y mejorar las interpretaciones.

Es indudable que la educación en México ha modificado su estructura y proceso de enseñanza, lo cual obliga a regresar constantemente a etapas iniciales debido a los diversos cambios.

## **b) Entrevistas**

Este proyector nace a partir de realidades heterogéneas, en esta se identifica una parte del universo muestral sobre el que se ha de trabajar el estudio, el investigador tiene que entrar en el ambiente que va a analizar, lo cual significa que en su corte cualitativo el investigador tiene que socializar con los sujetos de estudio. En otras palabras, entender la conducta humana basada en el marco de referencia en el que se desenvuelve de manera cotidiana, visto a partir del posicionamiento filosófico de la ciencia.

La Red Internacional Hermenéutica Social Ambiental y Formación Humana (HSAyFH) jugó un papel importante gracias a los diferentes actores de los cuerpos académicos que la conforman: Hermenéutica de la Cotidianidad, Educación y Sociedad, Innovación para la Sustentabilidad en Ingeniería, Proceso Educativo e Innovación (ENT), Transferencia Tecnológica e Innovaciones Empresariales (UM), Literatura, Filosofía y Humanidades (Universidad de Viena / Austria), Educación, Desarrollo Económico e Innovación (UNTDF / Argentina) e Intervención, Poder y Sociedad (Universidad de Jaen / España). A través de sesiones de grupos de enfoque y entrevistas, el análisis de datos tuvo lugar posterior a la elaboración de mapas, esquemas, diagramas y las notas de las experiencias compartidas.

Por lo que podemos afirmar que el estudio cualitativo, la muestra, la recolección y el análisis se realizaron de forma simultánea. Se consideró la información, los sujetos, las preguntas, el análisis y la interpretación de la investigación acorde al ejercicio científico.

Cabe resaltar que se aplicaron las capacidades de escuchar, analizar, atender; la habilidad para descifrar y percibir conductas no verbales, la reflexión y la disciplina, características importantes del investigador.

### **c) Resultados**

La valía de esta investigación de corte cualitativo que no comprueba una teoría, ni se basa en un empírico preestablecido se acerca más bien al fenómeno y se traduce no en la comprobación de hipótesis, sino en su generación. Durante este proceso aparecieron nuevas referencias para dirigir los esfuerzos al perfeccionamiento de las mismas; una vez que la información se consideró apropiada, la recolección de datos remitió a aspectos que se advierten como subjetivos.

### **d) Recolección**

Se consideraron el sondeo, el estudio de caso y la historia de vida como los principales enfoques de este estudio cuantitativo y la observación como instrumento fundamental. Los datos son reales, se pueden considerar de gran valía y en teorías de alto impacto a pesar de provenir de un contexto sencillo.

La experiencia de la Red brindó la posibilidad de trabajar a través del diario y las entrevistas, los cuales se complementaron con la recolección de documentos. En este sentido, el número de participaciones no es relevante, debido a que el interés principal es la generalización del estudio.

Se analizaron diversas instituciones de educación superior, las entrevistas se realizaron a expertos, en la búsqueda de resolver problemáticas educativas actuales, con énfasis en la inclusión en la educación derivado de los Objetivos de Desarrollo Sostenible contenidos en la Agenda 2030.

La capacidad de análisis del investigador y las entrevistas fueron parte clave en el proceso de recolección de datos; por otro lado, el proceso de observación favoreció el análisis de comunidades, problemas e inquietudes de los entrevistados.

Generalmente las entrevistas son abiertas al principio y se van estructurando a medida que avanza el trabajo de campo. Resulta complejo definir con claridad el inicio y fin de esta, las preguntas se realizan de acuerdo con el orden y ritmo que marca el mismo entrevistado, según sus normas y lenguaje, además prevalece un clima amistoso.

### **e) Análisis de la información**

Resultado del análisis de los ambientes, funciones y experiencias de los participantes, se crearon guías más estructuradas, con el apoyo del líder de

cada cuerpo académico. Así mismo, se consideraron las historias de vida y se solicitó documentación para ampliar las fuentes con datos no estructurados, que posteriormente se organizaron e interpretaron.

### **c) Presentación de la información**

De los resultados obtenidos, sobresale la inminente reformulación de las políticas educativas en la nueva normalidad, la organización de contenidos, la vinculación con el sector productivo local, la inmersión de las tecnologías de información y comunicación en la vida académica, así como la formación y compromiso docente de forma permanente.

**Tabla 1.** *Principales competencias para nueva normalidad*

<p><b>Factores</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Preparación académica</li><li>• Programas de estudio</li><li>• Adecuada implementación de las políticas públicas en materia educativa</li><li>• Organización escolar</li><li>• Vinculación con el sector productivo</li><li>• Verdadera implementación de la calidad en la educación</li><li>• Inmersión de las Tecnologías de Información y Comunicación a la vida académica</li><li>• Formación y compromiso docente</li></ul>
---

*Fuente: elaboración propia.*

## **Discusión**

Se puede identificar que la inclusión es uno de los principales problemas educativos y que la innovación en las metodologías de aprendizaje es de vital importancia para avanzar en el desarrollo de instituciones, a través de la calidad de los servicios, la implementación de los avances de la ciencia, el uso adecuado de la tecnología, y observando en todo momento los estándares internacionales para identificar los componentes de la educación global.

**Tabla 2. Principales metas de la educación postpandemia**

<p><b>Meta</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Combate a las desigualdades socioeconómicas</li><li>• Combate a las desigualdades regionales</li><li>• Combate a las desigualdades de género</li><li>• Normatividad</li><li>• Tecnologías al servicio de la comunidad estudiantil y docente</li></ul>
--

*Fuente: elaboración propia.*

La presente investigación ha dejado de manifiesto las desigualdades socioeconómicas y culturales a las que se han tenido que enfrentar las instituciones de educación superior, principalmente las públicas, además de la necesidad prioritaria de rediseñar planes y programas de estudio que atiendan las problemáticas sociales.

Se retomaron testimonios con el fin de rescatar políticas educativas y objetivos en la educación que exalten un sentido de identidad, considerando los diversos contextos políticos y socioeconómicos, de la mano de la tecnología, para entender las problemáticas locales.

Se realiza un análisis de los diferentes actores de la educación durante la pandemia, además de identificar los factores que han formado parte de la educación en línea y las expectativas de la educación postpandemia.

Posterior a la educación a distancia, se estableció un modelo híbrido, en este sentido, se vislumbran importantes abismos en materia social, económica, tecnológica y cultural, por lo que la mayoría de los estudiantes requieren apoyo de sus tutores para sus actividades en línea.

Después de que las instituciones de educación superior enfrentaran la pandemia y con ello, la deserción escolar, ahora se enfrentan a una precaria situación económica y a su vez habrán de modificar prioridades en torno a la inclusión de grupos vulnerables, la atención de necesidades locales e inmediatas. En algunos casos, las instituciones privadas se encuentran en el replanteamiento de fines y propósitos de la educación.

Sin embargo, a pesar de las evaluaciones y las distintas certificaciones de las instituciones de educación superior, estos procesos no arrojan resultados alentadores sobre las condiciones que actualmente atraviesa el país. El sector productivo y las universidades carecen de comunicación

que beneficie a la sociedad, situación que debe atenderse, ya que, el apoyo a las necesidades locales representa un parteaguas en el progreso de las comunidades a las que pertenecemos.

Las instituciones educativas habrán de reorientar los objetivos educativos y prácticas de los procesos de enseñanza y aprendizaje, dejando a un lado la innovación y la vanguardia, para dar paso a la atención de necesidades inmediatas, priorizando la inclusión y hacer frente a la situación actual.

Es a través de la calidad educativa que se establecen criterios que fortalecen el desarrollo de la educación mundial, y es con ayuda de una innovación educativa e inclusiva que las instituciones se pueden transformar hacia el cumplimiento del principio básico de la educación: mejorar la sociedad.

De acuerdo con cifras de la UNESCO (2020), hay más de 1 500 millones de alumnos afectados debido a la suspensión de actividades académicas, lo que representa el 90% de la población estudiantil en el mundo. Específicamente para la educación superior, el 98% de la población universitaria de la región (IESALC, 2020).

De los entrevistados argentinos, se comentó que el principal reto es una educación inclusiva que sea garantía para todos, a pesar de las crisis que enfrentamos no debemos perder de vista los ODS y los compromisos plasmados en la Agenda 2030.

En este sentido, un entrevistado manifestó que las universidades deberían adaptarse al alumno y no al contrario, refirió el curriculum flexible como una opción que apoye el desarrollo de futuros profesionales.

Derivado de lo anterior se tiene la urgente necesidad de mejorar y modernizar la educación, sin que ello implique alejar aún más a los que menos tienen, mediante el desarrollo de habilidades cognitivas para favorecer los rendimientos académicos (Bartolomé, 2008).

Entre los principales problemas que se tienen que resolver en la educación superior, de acuerdo con los entrevistados, están la casi nula flexibilidad en los programas de estudio, los índices de eficiencia terminal y principalmente la falta de empleos bien remunerados para los egresados. Se enfatiza la poca contribución de la sociedad, incluido el sector gubernamental en el desarrollo, progreso y consolidación de los estudios superiores.

Además, se consideran dos puntos a resolver: 1) Las instituciones de educación superior están atravesando por un cambio significativo que exige



ser creativos y ven la innovación como parte fundamental de sus procesos. 2) La marcada brecha digital entre los que cuentan con las herramientas para recibir instrucción académica y los que no, quienes antes tienen que atender necesidades básicas.

## Conclusiones

Las instituciones de educación superior funcionan independientemente a las políticas de Gobierno, la calidad educativa es incuestionable cuando de presupuesto se trata; se deben vincular los objetivos nacionales con el sector productivo y empresarial, favoreciendo el desarrollo del país, a través de la actualización de las carreras y contenidos que se ofrezcan a nivel superior, de acuerdo con los estándares internacionales para el desarrollo educativo de un país.

Se debe garantizar la calidad de los servicios, incorporando los últimos avances de la ciencia y la tecnología, para los sistemas educativos del mundo actual, la vía que nos aproxima a mejorar resultados de los principales componentes educativos de acuerdo con estándares internacionales.

En adición a la idea anterior, es posible vislumbrar la necesidad institucional por una nueva normatividad, que tenga en cuenta los escenarios virtuales de la educación en línea. Si bien es cierto que los documentos oficiales de planeación y dirección no garantizan la ejecución de un programa de estudios de calidad, por lo menos proporcionan un buen punto de partida para los actores educativos.

Es posible vincular la inexistencia de normatividad efectiva de procesos virtuales de educación con algunos de los problemas más evidentes de la planta docente. La improvisación de labores, así como la precarización del profesorado y la población estudiantil pueden verse aminoradas con la implementación de normas y reglamentos que atiendan los diversos contextos situacionales de las clases en línea.

En el caso de la docencia, existen profesores comprometidos con su entorno y sociedad, para alcanzar las demandas de autoprofesionalización. Sin embargo, es necesario que cuenten con opciones de actualización, capacitación y profesionalización, que incluyan educación tecnológica con el fin de alcanzar aprendizajes, competencias y análisis para sus alumnos. Tarea que no será fácil después de décadas en donde la docencia parecía no tener cambio.

Para la consolidación de un buen proceso de enseñanza, será necesario, primero, el establecimiento de políticas públicas encaminadas al fortalecimiento del sector educativo, que definan criterios y parámetros con estándares internacionales, que aseguren las competencias de los egresados del nivel superior, su preparación, y que garanticen su desarrollo profesional.

Es en ese mismo sentido que se pronuncia la necesidad de considerar nuevos parámetros de evaluación educativa, que atiendan de forma directa las características de constitución y ejecución de la educación bajo los efectos de sus diferentes modalidades. Los diversos problemas que se han suscitado a lo largo de la contingencia sanitaria exponen los menesteres que han quedado pendientes a lo largo del transcurso evolutivo de la academia.

Estamos frente a un futuro incierto, la pandemia nos ha demostrado, contrario a lo que hemos creído siempre, que no podemos controlarlo todo. El sector educativo en todos sus niveles ha respondido gracias a la disposición, creatividad y entusiasmo de alumnos, docentes y autoridades. Sin embargo, las clases en línea han demostrado que hay un importante número de alumnos que no tiene acceso a las herramientas básicas para su aprendizaje, para quienes el sustento representa el escenario principal en su diario acontecer.

Debe darse continuidad a los procesos académicos: docencia, investigación, tutoría, actividades que tenían la opción de ser en línea y que ahora lo son como única alternativa; la idea de replantear todos estos procesos debe ser una prioridad en el medio educativo, toda vez que constituyen una necesidad inmediata para la educación.

Las autoridades deberán replantearse objetivos en la educación, mejorar procesos, prepararse para los continuos retos que habremos de enfrentar en el quehacer académico y alcanzar una mayor igualdad educativa independientemente de las diferencias que los distinga. La calidad educativa como búsqueda de alternativas de mejora debe dirigir su andar hacia el combate de la espontaneidad, la negligencia y negativa de evaluación, pues se reconoce que en esta última se encuentra uno de los mecanismos más importantes para alcanzar la excelencia educativa.

Sin duda, los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 tendrán un grave retroceso en esta emergencia por la que atraviesa el mundo: el objetivo 1) fin de la pobreza, cuando se han perdido millones de em-

pleos; objetivo 3) salud y bienestar, en un escenario desolador para los millones de infectados, sus familias y para el sector salud; finalmente y no menos importante, la crisis que se originará en la educación, objetivo 4) educación de calidad, cuando no tenemos la suficiente infraestructura y potencial para evitar la deserción de los jóvenes estudiantes, los parámetros para medir la calidad, que ya antes de la pandemia eran inciertos.

Ahora, justo en medio de esta crisis, debemos redoblar esfuerzos que contribuyan al fortalecimiento del trabajo en línea, apuntalar programas y becas que favorezcan la permanencia de los estudiantes, unir voluntades y trabajo colegiado que genere nuevas alternativas de aprendizaje, mantener una búsqueda constante para la asimilación de contenidos para los alumnos, que este tiempo en confinamiento no sea perdido; que tanto alumnos, como docentes aprendamos de esta experiencia, que nos haga crecer por el bien de la sociedad, de nuestras instituciones y de nuestro país.

## Fuentes de consulta

- Aguilera, C., Manzano, A., Martínez, I., Lozano M. C. y Casiano C. (2017). El modelo Flipped Classroom, *International Journal of Developmental Educational Psychology*, 4(1), 261-266.
- Aréchiga, H. y R. De Thierry, (2003). Antecedentes, situación actual y perspectivas de la evaluación y acreditación de la educación superior en México. IESALC-UNESCO; Consejo para la Acreditación de la Educación Superior.
- Bartolomé Pina A., (2008). *El profesor cibernauta*. Editorial GRAO.
- Benavides, F. y Francesc P. (septiembre-diciembre 2007). Políticas educativas sobre nuevas tecnologías en los países iberoamericanos, *Revista Iberoamericana de Educación*, OEI, (45). <https://rieoei.org/historico/documentos/rie45a01.htm>
- González, M. E. (2015). El b-learning como modalidad educativa para construir conocimiento, *Opción*, 31(2), 501-531.
- Micheli, J. y Valle, J. E. (mayo-agosto 2018). La brecha digital y la importancia de las tecnologías de la información y la comunicación en las economías regionales de México, *Revista Internacional de Estadística y Geografía*, 9(2), 38-53.
- Organización de las Naciones Unidas. (2020). *Agenda 2030*. Objetivo cuarto: educación de calidad.
- UNESCO IESALC, (2020). *COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después. Análisis de impactos, respuestas políticas y recomendaciones*.
- UNESCO. (1 de diciembre de 2020). *Out-of-School children and youth*. <http://uis.unesco.org/en/topic/out-school-children-and-youth>
- Vilchis, I, y Argüello, F. (2020). Avivando los aprendizajes a través de las TIC, *Revista universitaria de la UAEM*, 18-19.



Atribución-NoComercial-SinDerivadas  
Permite a otros solo descargar la obra y compartirla con otros siempre y cuando se otorgue el crédito del autor correspondiente y de la publicación; no se permite cambiarlo de forma alguna ni usarlo comercialmente.