



TALLER PRESENCIAL

WORKSHOP DE NEGOCIACIÓN ESTRATÉGICA

OBJETIVO

El participante aplicará diferentes técnicas y habilidades de negociación y ventas, bajo los principios del proceso consultivo comercial y del manejo emocional, logrando con dicha integración la obtención de resultados personales y empresariales favorables.

DIRIGIDO A

Público en general, miembros de una organización, profesionistas independientes y/o estudiantes.

DURACIÓN

16 horas

UNIDADES

I. La venta consultiva vs. la venta tradicional

- 1.1 Definiciones y conceptos
- 1.2 De clientes potenciales no contactados en el mercado
- 1.3 De clientes contactados no captados
- 1.4 De clientes captados
- 1.5 De clientes fidelizables
- 1.6 De clientes fidelizados

II. Integración de las ventas y la negociación

- 2.1 Procesos de negociación
- 2.2 Tipos de negociación

III. El lado humano de las ventas y la negociación

- 3.1 Percepciones y emociones
- 3.2 Programación Neurolingüística
- 3.3 Inteligencia Emocional relacionada con las ventas y la negociación

IV. Habilidades de comunicación

- 4.1 El arte de escuchar
- 4.2 Consejos para aprender a escuchar



V. Tácticas y factores de éxito en la negociación

5.1 Componentes estratégicos para la negociación

- a. Poder
- b. Tiempo
- c. Nivel de Aspiración
- d. Tipos de Negociación
- e. Guardar Silencio
- f. Concesiones
- g. Estancamiento
- h. Cambios de ritmo

5.2 Fundamentos de la negociación

- a. Plan de negociación
- b. Predisposición personal
- c. Posicionamiento
- d. Concesiones
- e. Acuerdos y avances
- f. Post negociación y generación de vínculos

PONENTE

Mtro. Mario Winfield Aguilar

REQUISITOS

Enviar vía correo electrónico al responsable administrativo:

- Formato de inscripción EDUCON
- Comunidad interna y egresada UNAM: credencial vigente o historial académico
- Solicitar la ficha de depósito para concretar el pago (BBVA)

INVERSIÓN

| COMUNIDAD EXTERNA | COMUNIDAD EGRESADA | COMUNIDAD INTERNA |
|-------------------|--------------------|-------------------|
| \$2,560.00 | \$2,048.00 | \$768.00 |