



## DIPLOMADO EN LÍNEA

# LOGÍSTICA Y CADENA DE SUMINISTROS

### OBJETIVO

El participante aplicará habilidades y técnicas para estructurar una estrategia e implementar un plan logístico en las áreas de almacén, distribución, inventarios, transporte, 3PL, 4PL y logística inversa.

### DIRIGIDO A

Profesionistas que se desempeñen en el área de administración, comercialización, almacén, producción o afín, que necesiten implementar una estrategia logística dentro de su organización.

### DURACIÓN

245 horas

### MÓDULOS

#### I. Logística y *Supply Chain*

- 1.1 Origen de la logística y su impacto en los negocios
- 1.2 Desarrollo de la logística y su importancia
- 1.3 Los procesos logísticos
- 1.4 Integración y sincronización de los procesos logísticos en el *Supply Chain*
- 1.5 La importancia de los Indicadores de desempeño
- 1.6 Diseño del *Supply Chain*, la logística de abastecimiento y distribución
- 1.7 Método para el estudio de la logística y el *Supply Chain*
- 1.8 *Order y Case Fill Rate*
- 1.9 *Returns (Cases and Value)*
- 1.10 *Total Supply Chain Cost - Cash to Cash Cycle Time*
- 1.11 *Total Supply Chain Inventory*
- 1.12 Servicio al cliente y post venta
- 1.13 Qué es la industria 4.0 (IIoT) y su impacto en la logística

#### II. Diseño de una red logística

- 2.1 Decisiones sobre la ubicación de instalaciones
- 2.2 Clasificación de problemas de ubicación
- 2.3 Proceso de planeación de la red
- 2.4 El problema de la configuración de la red
- 2.5 Herramientas de análisis
- 2.6 Costos
- 2.7 Principales impactos que se provocan al optimizar la ubicación de la red logística
- 2.8 Logística verde
- 2.9 Digitalización de la red logística

#### III. Logística en el transporte

- 3.1 Fundamentos de transporte
- 3.2 Modos de transportación y su importancia

- 3.3** Servicio sencillo e intermodal
- 3.4** Transportación controlada por la compañía y transportación internacional
- 3.5** *Incoterms*
- 3.6** Planificación y estrategia de la transportación
- 3.7** Costos en el transporte y el *landed cost*
- 3.8** Toma de decisiones en el transporte
- 3.9** Ejecución, riesgo y control de la transportación
- 3.10** Logística inversa
- 3.11** El uso de drones en el proceso de entrega
- 3.12** El *Big Data* y su aplicación para la planeación de rutas
- 3.13** El reto post pandemia y la digitalización del documento de transporte (DET)

## **IV. Logística de almacén, inventarios y *packing***

- 4.1** Funciones del almacén
- 4.2** La importancia de los Inventarios y su costo

- 4.3** Análisis y administración de la demanda (VMI, GMA, *Pooling*)
- 4.4** Pronóstico de requerimiento de la cadena de suministros
- 4.5** Tipos de inventario y la política de inventario
- 4.6** Programación de compras y suministros
- 4.7** Sistemas de almacenamiento y manejo del almacén
- 4.8** Método de "*push-pull*" y "Kanban"
- 4.9** Almacenaje con un enfoque logístico-*layout* y cruce de andén
- 4.10** Automatización de almacenes, robots, sensores, *eLockers* en los *storage locations*
- 4.11** El *picking* y el *packing*
- 4.12** *e-procurement*

## **V. Administración de operaciones**

- 5.1** Las operaciones como un arma competitiva
- 5.2** Excelencia operativa
- 5.3** Estrategias e información de la administración de operaciones

- 5.4** Toma de decisiones operacionales
- 5.5** Estrategia de operaciones
- 5.6** El *order fulfillment*
- 5.7** Estrategias de los procesos, su diseño y análisis
- 5.8** Administración de restricciones
- 5.9** Localización y distribución de los procesos
- 5.10** Actividades secuenciales de la administración de operaciones
- 5.11** Sistemas *Lean*

## **VI. Sistemas de Información en la logística**

- 6.1** Introducción a los sistemas de información y la gestión del conocimiento
- 6.2** La Industria 4.0 (IIoT) y su impacto en los procesos logísticos
- 6.3** SCM: *Supply Chain Management* y su importancia dentro de una suite de *e-business*
- 6.4** Objetivo de las aplicaciones SCM
- 6.5** Importancia y relación del SCM con el ERP



- 6.6** Interacciones de los aplicativos EDI con el SCM
- 6.7** Respuesta eficiente al consumidor (ECR)
- 6.8** Reposición continua (CR)
- 6.9** Planeación colaborativa (CPFR)
- 6.10** *Dark Store* y su impacto en el e-commerce para la nueva normalidad
- 6.11** La importancia del BI y la analítica en el proceso logístico
- 6.12** La analítica en la logística
- 6.13** El *Blockchain* y su impacto en la logística

## VII. Sistemas de calidad en logística

- 7.1** Entendiendo la calidad
- 7.2** Enfoques de la calidad
- 7.3** Normatividad ISO
- 7.4** Mejora continua (IP)
- 7.5** Metodología *Six Sigma*
- 7.6** Control de calidad en la cadena de suministros
- 7.7** Desempeño y calidad en los procesos

## RESPONSABLE ACADÉMICO

Dr. Luis Roberto Guanes García

## REQUISITOS

**Enviar vía correo electrónico al responsable administrativo:**

- Formato de inscripción EDUCON
- Constancia de estudios, historial académico o título
- Carta de exposición de motivos para cursar el diplomado, firmada
- Currículum Vitae con fotografía
- Solicitar la ficha de depósito para concretar el pago (BBVA)



## INVERSIÓN

PAGO ÚNICO	PAGO DIFERIDO
\$22,258.00	\$24,730.00

MÓDULO	HORAS	PARCIALIDADES
1-2	70	\$7,066.00
3-4	70	\$7,066.00
5-6	70	\$7,066.00
7	35	\$3,532.00
<b>TOTAL</b>	<b>245</b>	<b>\$24,730.00</b>