



GESTIÓN DE LA CALIDAD



Titulación

INGENIERÍA EN ALIMENTOS, INGENIERÍA QUÍMICA, QUÍMICA, QUÍMICA INDUSTRIAL, BIOQUÍMICA DIAGNÓSTICA, QFB, FARMACIA, TECNOLOGÍA, MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA, DISEÑO Y COMUNICACIÓN VISUAL (sistema escolarizado), INGENIERÍA MECÁNICA ELÉCTRICA

DIPLOMADO EN LÍNEA

OBJETIVO

El participante aplicará un modelo de planeación centrado en principios, herramientas y estrategias de la calidad total en los servicios institucionales, con el fin de implementar una cultura de calidad dentro de la organización.

DIRIGIDO A

Profesionistas de distintas disciplinas interesados en desarrollarse como auditores de calidad y que busquen liderar la mejora continua en su organización.

DURACIÓN

245 horas

CONTENIDO TEMÁTICO

Módulo I. Conceptos de la gestión de la calidad

- 1.1 Concepto de calidad
- 1.2 Dimensiones de la calidad del producto
- 1.3 Corrientes del pensamiento de la calidad
- 1.4 La filosofía Kaizen
- 1.5 Tendencias de *management*

Módulo II. Administración de la calidad

- 2.1 Elaboración del plan estratégico de calidad
- 2.2 Hoshin Kanri
- 2.3 Normas y criterios que respaldan los sistemas de gestión de calidad
- 2.4 Características de la gestión de la calidad total
- 2.5 Principios y prácticas de la gestión de la calidad total

Módulo III. Normatividad ISO

- 3.1 Qué son las normas ISO
- 3.2 ISO 9001:2015
- 3.3 ISO 22000
- 3.4 ISO 14001-2015

Módulo IV. Desarrollo de equipos de trabajo y círculos calidad

- 4.1 Equipos de trabajo: concepto y características
- 4.2 El papel de los equipos de trabajo en los sistemas de calidad
- 4.3 Factores clave de éxito para el desarrollo de equipos eficaces
- 4.4 Desarrollo de habilidades para una mejor comunicación
- 4.5 Haciendo reuniones efectivas
- 4.6 Sistemas de valuación y reconocimiento
- 4.7 QRQC *Quick Response Quality*, respuesta rápida al control de calidad

Módulo V. Reingeniería, mapeo de procesos y herramientas de la calidad

- 5.1 Propósito de las herramientas de la calidad
- 5.2 Las herramientas de la calidad
- 5.3 Las 7 “nuevas” herramientas de planificación y gestión de calidad
- 5.4 El mapeo de procesos

Módulo VI. Core tools

- 6.1 APPQ, Plan de control, PPAP
- 6.2 Análisis de modo y efecto de falla (AMEF)
- 6.3 Análisis del sistema de medición (MSA)
- 6.4 Control estadístico de procesos

Módulo VII. Sistemas Lean Sigma

- 7.1 Introducción al Six sigma
- 7.2 Introducción al Lean manufacturing
- 7.3 Herramientas Lean típicas
- 7.4 Capacidad del proceso
- 7.5 Metodología Dmaic
- 7.6 Metodología UDTI

Módulo VIII. Las 9 S's de la Calidad

- 8.1 Seiri (ordenamiento o acomodo)
- 8.2 Seiton (todo en su lugar)
- 8.3 Seiso (limpieza)

- 8.4 Seiketsu (bienestar personal, equilibrio)
- 8.5 Shitsuke (sostener, disciplina)
- 8.6 Shikari (constancia)
- 8.7 Shitsukoku (compromiso)
- 8.8 Seishoo (coordinación)

RESPONSABLE ACADÉMICO

Mtro. Luis Roberto Guanes García


REQUISITOS

- Llenar formato de registro
- Constancia de estudios o título
- Carta motivos
- CV con fotografía
- Pago

INVERSIÓN

Pago único	Pago diferido
\$21,100.00	\$23,442.00

Módulo	Horas	Parcialidades
1-2	63	\$6,028.00
3-4	63	\$6,028.00
5-6	63	\$6,028.00
7-8	56	\$5,358.00
total	245	\$23,442.00

 Solicita la ficha de depósito para concretar el pago. Lo puedes realizar desde BBVA en ventanillas, practicas o la APP (pago de servicios).

