



CURSO EN LÍNEA

INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 9001:2015 FORMACIÓN DE RESPONSABLES DE CALIDAD

OBJETIVO

El participante aplicará los requisitos de la norma, a través de sus definiciones, contexto en la organización, liderazgo, planificación, procesos de apoyo y operación, para asegurar la integridad del sistema de gestión de la calidad de su empresa.

DIRIGIDO A

Personal gerencial, administrativo u operativo, que tenga conocimientos básicos en sistemas de gestión basado en la norma ISO 9001.

DURACIÓN

25 horas

UNIDADES

I. Términos y definiciones de la norma

- 1.1 Conceptos fundamentales
- 1.2 Principios de gestión de la calidad

II. Contexto de la organización

- 2.1 Comprensión de la organización y de su contexto
- 2.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
- 2.3 Determinación del alcance del SGC
- 2.4 Sistema de Gestión de la Calidad y sus procesos

III. Liderazgo

- 3.1 Liderazgo y compromiso
- 3.2 Política
- 3.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización

IV. Planificación del SGC

- 4.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades
- 4.2 Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos
- 4.3 Planificación de los cambios

V. Procesos de apoyo

- 5.1 Recursos
- 5.2 Competencia

- 5.3 Toma de conciencia
- 5.4 Comunicación
- 5.5 Información documentada

VI. Operación de los procesos

- 6.1 Planificación y control operacional
- 6.2 Requisitos para los productos y servicios
- 6.3 Diseño y desarrollo de los productos y servicios
- 6.4 Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente
- 6.5 Producción y provisión del servicio
- 6.6 Liberación de los productos y servicios
- 6.7 Control de las salidas no conformes

VII. Evaluación del desempeño

- 7.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación
- 7.2 Auditoría interna
- 7.3 Revisión por la dirección

VIII. Mejora del SGC

- 8.1 Generalidades
- 8.2 No conformidad y acción correctiva
- 8.3 Mejora continua

PONENTE

Q.F.B. Esp. Silvia Emilia Aguilar Cervantes

REQUISITOS

Enviar vía correo electrónico al responsable administrativo:

- Formato de inscripción EDUCON
- Comunidad interna y egresada UNAM: credencial vigente o historial académico
- Solicitar la ficha de depósito para concretar el pago (BBVA)



INVERSIÓN

COMUNIDAD EXTERNA	COMUNIDAD EGRESADA	COMUNIDAD INTERNA
\$3,376.00	\$3,106.00	\$2,970.00